

## تعاریف جهت آگاهی کاربران

### ۱ عدم انطباق بحرانی

عدم انطباق بحرانی هنگامی رخ می دهد که سیستم درک نشده و استقرار نیافته و عدم انطباق بسیار جدی است. در چنین مواردی فرایند تایید صلاحیت نهاد تعلیق شده و گزارشات و گواهینامه های صادره از سوی نهاد ارزیابی انطباق در چنین شرایطی، فاقد اعتبار است.

### ۲ عدم انطباق مهم

عدم انطباق مهم هنگامی رخ می دهد که برای رفع آن نهاد ارزیابی انطباق باید اقدام اصلاحی در فاصله زمانی مشخص انجام دهد تا از تعلیق تایید صلاحیت جلوگیری بعمل آید. این گونه عدم انطباق ها، چنانچه اعتبار مرجع تایید صلاحیت یا نتایج شامل گزارش و گواهینامه آزمون/کالیبراسیون/بازرسی را تهدید نماید، ممکن است به منظور اطمینان از اثر بخشی اقدام اصلاحی، نیاز به ارزیابی پیگیرانه در محل داشته باشد.

### ۳ عدم انطباق جزئی

عدم انطباق جزئی هنگامی رخ می دهد که جزئی یا موردی بوده و تاثیری بر نتایج نداشته باشد و الزام در انجام اقدام اصلاحی، بهبودی در عملکرد نهاد ارزیابی انطباق ایجاد ننماید. در چنین مواردی، می توان عدم انطباق جزئی را در یادداشت های ارزیابی نوشت و در ارزیابی بعدی مورد بررسی قرار داد. اما نباید از نهادهای ارزیابی انطباق اقدام اصلاحی درخواست کرد.

۴ جهت اطلاع از سایر واژه های مرتبط به استاندارد های ملی ایران- ایزو- آی ای سی ۱۷۰۱۱ و ۱۷۰۰۰ مراجعه فرمایید.