

شهروندان محترم :

## آیا می دانید؟

تولید، تمرکز، توزیع و فروش کالاهای مشمول مقررات استاندارد اجباری، فاقد علامت استاندارد و یا با کیفیت پائین تر از استاندارد مربوطه ممنوع می باشد. متخلفین از این مقررات با رعایت شرایط و امکانات خاطی و دفعات و مراتب جرم و مراتب تعزیر، اعم از احضار، وعظ، تذکر، توبیخ، تهدید و اخذ تعهد و حبس از یک ماه تا دو سال و جزای نقدی از یکصد هزار ریال تا پنجاه میلیون ریال به حکم محاکم صالحه محکوم خواهند شد.

## آیا می دانید؟

هر کاسب و تاجر و یا هر شخص حقیقی و حقوقی که به نحوی به امور تولید، تجارت ارائه خدمات و داد و ستد عمومی اشتغال دارد باید از اوزان و مقیاسها و وسایل سنجش استاندارد استفاده نماید.

## آیا می دانید؟

هر گاه مصرف کننده در اثر استفاده از کالاهای دارای علامت استاندارد که در شرایط مناسب نیز نگهداری شده باشند، دچار بیماری یا آسیبی گردد. مرتکب جرائم حسب نتایج حاصله به مجازاتهای مقرر محکوم و در تمام موارد در صورت شکایت مصرف کننده در محاکم قضایی و به شرط اقوی بودن سبب از مباشر، دیه و خسارت مصرف کننده بر اساس قانون مجازات اسلامی و بر طبق حکم محاکم جبران می گردد.

## تولیدکنندگان و عرضه کنندگان محترم :

### آیا می دانید ؟

بازرسان و کارشناسان سازمان ملی استاندارد مجاز هستند به دستور سازمان به محل های تولید، بسته بندی، تمرکز، عرضه و فروش کالاها و خدمات مشمول استانداردهای اجباری وارد شده و به بازرسی و نمونه برداری بپردازند.

مسئولین واحدهای تولیدی و خدماتی و محل های عرضه و فروش کالاهای مشمول استاندارد اجباری و یا سایر اشخاص چنانچه از ورود بازرسان و کارشناسان سازمان جلوگیری بعمل آورند و یا از انجام بازرسی و نمونه برداری ممانعت نمایند به حبس از 5 ماه تا یک سال و جزای نقدی از پانصد هزار ریال تا یک میلیون ریال با حکم محاکم صالحه خواهند شد.

### آیا می دانید ؟

در صورت تخلف تولیدکننده و یا فروشنده از مقررات اعلام شده در رابطه با کالاهای استاندارد شده یا اوزان و مقیاسها و وسایل سنجش، با شکایت مشتری و اثبات موضوع، خسارت مشتری حسب مورد تماما" توسط تولیدکننده و یا فروشنده با حکم محاکم صالحه پرداخت خواهد شد.

### روش های ثبت شکایات شهروندان محترم:

- تلفن رسیدگی به شکایات 1517

- پورتال سازمان ملی استاندارد: سامانه ملی رسیدگی به شکایات <http://isiri.gov.ir>

- پورتال اداره کل استاندارد استان: سامانه ملی رسیدگی به شکایات <http://zahedan.isiri.gov.ir>

- استعلام از اصالت پروانه کاربرد علامت استاندارد از طریق سامانه پیامکی 10001517

- اعلام کتبی به اداره کل استاندارد استان به آدرس : زاهدان- خیابان شریعتی - نبش شریعتی 9 و یا در شهرستانها به ادارات استاندارد شهرستان مربوطه